	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (SGI)	9001	X
Brindisi Servizi Generali	ALLEGATO A	14001	Χ
	POLITICA INTEGRATA	45001	Χ
	Qualità, Salute, Sicurezza ed Ambiente (QHSE)	MSG HSE	X

Brindisi Servizi Generali S.c.a r.l. (BSG), società soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'eni spa, opera dal gennaio 2003 all'interno del Multisito di Brindisi ed eroga a società insediate nel sito e non i seguenti servizi:

- Servizi Sanitari;
- Servizio di Sorveglianza;
- Servizio Antincendio;
- Servizio Gestione Beni Comuni;
- Servizio Centro di Formazione.

Nella produzione ed erogazione dei propri servizi BSG persegue l'obiettivo prioritario di garantire la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e di tutte le parti interessate (fornitori, visitatori, popolazione locale), la salvaguardia dell'ambiente, la qualità dei servizi erogati e la tutela dell'incolumità pubblica.

BSG ha analizzato il proprio contesto, attraverso l'approccio basato sulla identificazione dei fattori interni ed esterni che possono avere impatto sul proprio Sistema di Gestione Integrato (QHSE), ha individuato le parti interessate sia interne che esterne e le relative esigenze ed aspettative, ha valutato le questioni rilevanti in termini di rischi e di opportunità da gestire per assicurare l'efficacia del sistema stesso e il suo continuo miglioramento, definendo obiettivi di miglioramento coerenti con la propria natura e dimensione e con i bisogni e le aspettative delle parti interessate.

La Direzione Aziendale con a capo l'Amministratore Delegato di BSG (AMDE) si impegna, attraverso la propria Politica QHSE a:

- Assicurare che gli assets aziendali, siano progettati, gestiti e mantenuti in modo da minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti, dei Terzi e della Comunità, prevenire l'inquinamento ambientale e garantire la qualità dei servizi erogati;
- Garantire che tutte le attività siano condotte in conformità alle leggi vigenti e alle procedure aziendali, al Codice Etico, al Modello 231, alle Policy ed alle MSG Eni, oltre a mantenere la conformità del Sistema di Gestione Integrato alle norme internazionali di riferimento adottate:
- Valorizzare e favorire la crescita delle professionalità individuali e di gruppo, tenendo conto, nella valutazione delle Risorse Umane, dei risultati conseguiti ai fini della qualità, sicurezza, salute e tutela ambientale;
- Prevenire gli infortuni, gli incidenti e le malattie professionali, tutelare la sicurezza e salute dei dipendenti, salvaguardare l'ambiente attraverso la responsabilizzazione e il coinvolgimento del personale ad ogni livello;
- Promuovere l'informazione circa i danni per la salute provocati dall'uso di alcol, droga e fumo.
- Formare il personale, favorire lo scambio di esperienze e conoscenze come strumento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di salute, sicurezza, ambiente e qualità dei servizi erogati, in un'ottica di miglioramento continuo;
- Cooperare con gli Enti locali, le Autorità e le Forze Sociali per il miglioramento continuo delle condizioni ambientali del territorio;
- Informare in modo completo e tempestivo le Autorità competenti su eventi incidentali che dovessero interessare l'ambiente, la sicurezza e la salute dei dipendenti;
- Selezionare e valutare fornitori ed appaltatori sulla base di criteri che tengano in considerazione il rispetto della normativa in materia di salute, sicurezza, salvaguardia dell'ambiente e qualità dei servizi erogati, collaborando con loro attraverso un reciproco scambio di informazioni;
- Garantire adeguate specifiche e controlli per tutte le attività inerenti i servizi aziendali che sono affidati a terzi;
- Adottare tecnologie che, per il ridotto consumo di energia e di risorse naturali, le limitate emissioni e produzioni di rifiuti, siano compatibili con l'ambiente;

La Direzione Aziendale pone pertanto tra gli obiettivi della propria azione:

• il miglioramento continuo dei processi procedurali, organizzativi e tecnologici per accrescerne l'efficacia, l'efficienza e la compatibilità con l'ambiente;



- il mantenimento delle certificazioni del Sistema di Gestione Integrato SGI, implementato/strutturato secondo le norme ISO 9001, ISO 14001 ed ISO 45001, che rappresentano gli standard di riferimento internazionali;
- l'identificazione di tutti i pericoli e la valutazione dei rischi correlati alle attività aziendali;
- il consolidamento e lo sviluppo del SGI attraverso il costante aggiornamento dei documenti normativi di società, in linea con gli standard tecnici e gestionali definiti a livello aziendale e del gruppo, assicurandone la diffusione e un'idonea implementazione;
- un'efficace attività di informazione, formazione ed addestramento delle Risorse Umane per rafforzare la loro consapevolezza con l'obiettivo di minimizzare i rischi di infortunio e/o incidenti, prevenire l'inquinamento ambientale e garantire e migliorare la qualità dei servizi erogati;
- Il miglioramento continuo dei sistemi di sicurezza per la protezione del personale da infortuni
 o incidenti e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, per tutelare
 maggiormente la salute del personale sui luoghi di lavoro;
- l'adozione e lo sviluppo delle migliori procedure operative che rendano realistico un indice degli infortuni tendenziale a zero;
- Il miglioramento del processo di comunicazione interna finalizzato al coinvolgimento, alla motivazione ed efficace responsabilizzazione del personale;
- La sorveglianza sulle imprese terze, adeguatamente informate sui rischi delle attività dello Stabilimento e sulle specifiche procedure vigenti, affinché i servizi siano resi garantendo la tutela della sicurezza, della salute e la salvaguardia dell'ambiente.

Obiettivi specifici sono definiti in appositi Piani di miglioramento. Il monitoraggio interno periodico, condiviso dal management, accerterà che gli obiettivi enunciati siano conseguiti secondo quanto pianificato.

La Direzione di BSG si impegna affinché la propria Politica QHSE sia condivisa, documentata, implementata, aggiornata, comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate (contrattisti, fornitori, visitatori, comunità locale, OO.SS. ecc.) attraverso la sua affissione nelle aree di lavoro, la pubblicazione nell'intranet aziendale e nel sito internet di società.

Tutti i dipendenti sono chiamati al massimo impegno per il recepimento della presente Politica e per la sua attuazione.

L'AMDE di BSG, nell'assicurare le risorse e il sostegno necessario a quanto riportato nel presente documento, assume l'impegno di riesaminare annualmente l'attuazione della Politica QHSE, attraverso l'adozione delle azioni preventive, correttive e migliorative necessarie, la definizione di obiettivi specifici e di piani di miglioramento

Brindisi, 20 Ottobre 2025

L'Amministratore Delegato

Domenico GALANTE